

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Les conditions suivantes s'appliquent à toute réservation de chambre de l'hôtel La Croix Saint Maurice.

Toute réservation implique nécessairement l'acceptation totale de votre part des présentes conditions Générales de vente.

Les chambres sont disponibles à partir de 14h30 et doivent être libérées pour 10h30. Vous voudrez bien nous en avvertir en cas d'arrivée tardive. Nous gardons volontiers vos bagages dans notre bagagerie.

Conformément à la réglementation en vigueur, l'hôtel et les chambres sont non-fumeurs. Il nous est impossible de garantir une attribution de chambre de manière absolue.

Acompte :

- Les réservations ne sont confirmées qu'accompagnées d'un montant d'arrhes (équivalent au tarif d'une nuit) qui sera déduit à la fin du séjour.

Conditions d'annulation :

- Annulation jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée, les arrhes sont remboursées.
- Annulation entre 5 et 30 jours avant l'arrivée, les arrhes ne sont pas remboursées.
- Annulation à moins de 5 jours, paiement de 100 % du montant total de la réservation.

Bon Cadeau :

- La durée de validité (non-reportable) est indiquée sur chaque bon.
- En cas de non-présentation à la réservation, le bon n'est pas remboursable. Aucun report n'est possible et ne sera accepté, qu'elle qu'en soit la cause.

La taxe de séjour :

- 1,70 € par adulte et par jour.

Animal :

- Supplément de 10 € par jour et par animal non nourris. Les dégâts (par ex des salissures) causés par l'animal seront à la charge du client. Ils devront être tenus en laisse et ne sont pas admis au sein de l'espace bien-être.

Demi-pension :

- La demi-pension comprend le dîner hors boissons et le petit-déjeuner buffet. Les repas non pris ne seront pas déduits. Un dîner non pris peut être compensé par un déjeuner.
Merci de nous avertir 24 h à l'avance.

Mode de paiement acceptés :

- CB, Espèces, Chèques bancaires, Chèques Vacances et Tickets Restaurants

Les prix en Euros, sont nets, TVA & Service compris. Tout changement de TVA sera répercuté sur les prix.

Il est rappelé au client, conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 221-28 12° du Code de la consommation. Les Conditions de Vente du tarif réservé précisent les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation

LITIGES :

En cas de litige entre le professionnel et le consommateur, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable.

A défaut d'accord amiable, le consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le professionnel, à savoir AME CONSO, dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel.

La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer :

- soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO : www.mediationconso-ame.com ;
- soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 197 Boulevard Saint-Germain, 75007 Paris.



**LA CROIX
SAINT-MAURICE**
HÔTEL*** | LE GRAND-BORNAND

**Logis
HOTELS**

HÔTEL
COSY
RESTAURANT
TERROIR

Act Eco

FAMILLE MISSILLIER

p: [+33 4.50.02.20.05](tel:+33450022005)
w: www.hotel-lacroixstmaurice.com
e: info@hotel-lacroixstmaurice.com
a: 29 place de la grenette BP42
74450 LE GRAND BORNAND

